

地域おこし協力隊 活動報告

宇佐美 翔太

活動期間：2018年3月1日～現在

活動内容

利尻町観光協会 事務局員

観光協会って？

地域を持続可能とするために
交流人口の拡大による地域経済の活性化を
図る為の各種事業を行う組織。



地域における観光収入を
最大化させる為の活動を行う組織

観光収入

=観光客によって生み出される収益

観光客数

地域外から訪れた人数

×

消費単価

1人当たりの消費額

×

域内調達率

商品・人材を地域内で
調達できる割合



- ① **来島客数を増やす** (知ってもらう、来たいと思ってもらう) 為の取組
- ② **消費単価を上げる** (滞在期間を長くし、たくさん消費してもらう) 為の取組

観光協会の業務は、基本的に①、②のどちらか、または両方に関わることに取り組んでいる

必要な4つの要素

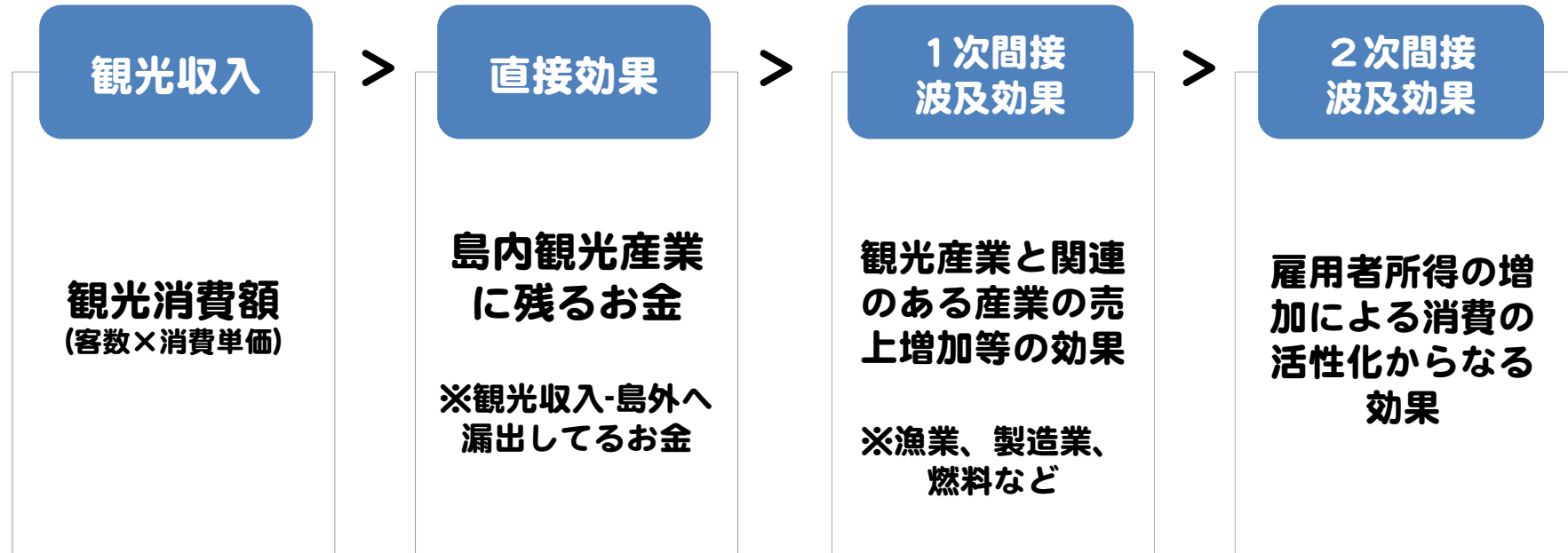
1、**新規来訪者を増やす**
(新規顧客の獲得)

2、**来訪経験のある人に再訪してもらえるよう促す。**
(リピーターの育成)

3、**来訪者の滞在時間を延ばす**
(滞在時間の増加による消費金額の拡大)

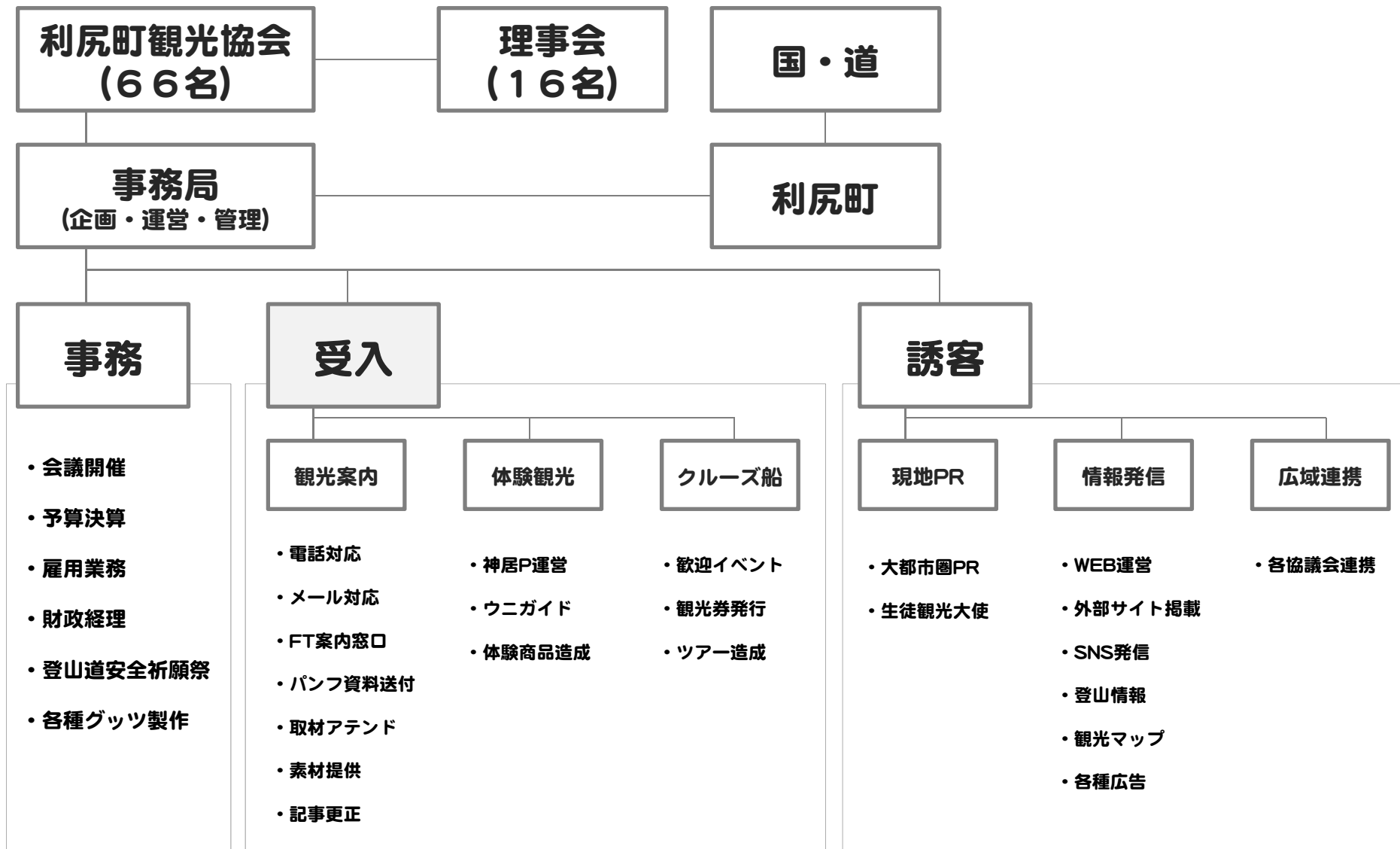
4、**来訪者の滞在時間あたりの消費単価を増やす**
(消費行動への動機づけ)

島内での経済波及効果



観光収入が増えたとしても、地域内で循環せずに島外に落ちてしまうと割合が大きいと、最大の効果とは言えない。
まずは、**観光収入を増やすこと**、そして**島内での循環**が増えていくことで、町への効果が最大と言える。と思う。

運営組織図



客数増加の為の取組

- 大都市圏プロモーション
- ポータルサイトの運営
- 観光案内窓口（電話・メール相談、パンフレット送付）
- 各広告掲載
- 情報、写真提供（メディア、旅行会社など）
- 取材アテンド
- 中学生観光大使
- 神居海岸パークの運営
- ウニセンターガイド事業
- 広域連携事業（北宗谷、利尻礼文など）
- 登山道安全祈願祭

観光客数 = 新規客 + リピーター

消費単価増加の為の取組

- ポータルサイト運営（情報発信）
- クルーズ船歓迎事業（プレミアム商品券等）
- 周遊マップ、パンフレット製作
- 観光案内窓口（F T内）
- 神居海岸パーク運営
- ウニセンターガイド事業

消費ポイント

フェリー
飛行機

タクシー
レンタカー
バス

食事

お土産

宿泊
(温泉)

ガイド

消費単価

滞在時間 × 時間あたりの消費額

その他今年度行った取組①

ふれあい乗馬体験事業



旧仙法志中学校を活用。地域住民や観光客を対象に、乗馬やエサやりを体験できるイベントを開催。

その他今年度行った取組②

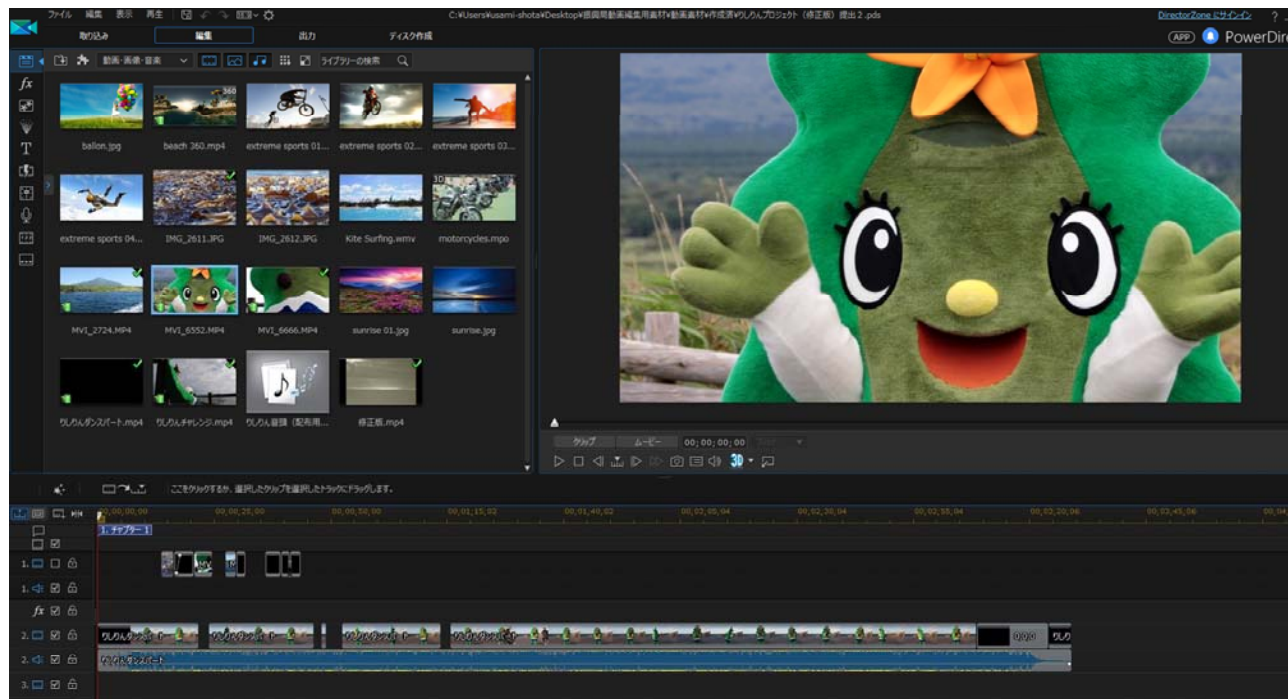
クルーズ船歓迎事業（利尻高校商業科連携事業）



商業科に協力をしてもらい、一部の生徒にはクルーズ船内ツアーデスクを。
その他の生徒には現地ガイドとして観光案内を実施してもらった。

その他今年度行った取組③

動画作成事業（宗谷総合振興局事業）



宗谷総合振興局との事業で、動画の撮影、編集について学んだ。利尻島のPRをテーマに作成し、3月を目途に完成予定。

その他今年度行った取組④

WEBサイト作成 (神居海岸パーク)



<https://rishiri-kamui.com/>

個人旅行者の誘客強化を目的に、
神居海岸パークのWEBサイトをリニューアル。

3年目の主な取組

- ・ **国内旅行業務取扱管理者資格の取得**

→観光協会が地域の旅行者となる為に。

→着地型のツアー商品開発へ向けて。

- ・ **消費行動を強化する為の取組**

→飲食・飲歩きMAPや、クーポン等、観光客が街へ出て、消費を促す為の仕組みづくり。

- ・ **神居海岸パークの運営体制強化**

→補助金なしの運営に持っていく為の、売上強化の体制作り。新体験メニュー開発準備。

その他、こんなのであればなと考えていること

●個人旅行者と養殖漁業者をマッチングさせる仕組み

- 誰でも、募集要項を掲載できる掲示板のようなものを作成(観光客が立ち寄る場所もしくはWEB上に)働きたい人も投稿可能にすると尚良い。
- それを見た観光客または事業者が直接連絡を取り合い、昆布干しなどを体験することの出来る仕組み
- 感覚ではあるが、期間を決めずキャンプなどで中長期滞在している観光客は一定数おり、地域の住民とのふれあいや、貴重な体験について興味を持っている層はそれなりにいると思う。
- あくまで既に利尻に来ている人をターゲットにしているので、雇用側も交通費等の負担もなく、気軽に人を雇用する事が可能である。
- 地域としての課題解決と、観光客にとっての満足度向上が同時に行われる。
- 起こりうるリスクについては検討が必要。
- だが、成功すればすごく良い流れができそう。



オーストラリアのワーホリ向けバイト情報掲示板。このイメージに近い。→

